

RETURINFORMATION

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ett köp inom 30 dagar från det att du mottagit din leverans. Fullständiga villkor finns på www.ulltussar.se/kundservice/anvandarvillkor.

Returnera per post

Återanvänd den förpackning garnet kom i, eller använd annat lämpligt emballage. Bifoga den faktura, följesedel eller kvittens som följde med paketet. Utan ordernummer och kunduppgifter kan vi inte se vem returen kommer från. Om inget annat överenskommit, betalar du själv för frakten, och retur får inte ske mot postförskott eller efterkrav.

Returadress:

Ulltussar & Kråksparkar AB
Njupkärrsvägen 100nb
135 46 Tyresö

Retur i Tyresö

För dig som befinner dig i närheten av eller bor i Tyresö, kan efter överenskommelse returnera dina varor direkt till Ulltussar. Ta med de produkter du vill returnera tillsammans med den faktura, följesedel eller kvittens som följde med paketet. Observera att det inte går att byta mot annan vara om detta inte är överenskommet innan.

Återbetalning

Efter genomförd retur, via post eller hos Ulltussar, sker kreditering eller återbetalning till det betalmedel som användes vid köpet. Återbetalning sker inom 14 dagar.

Reklamation

Om du får ett skadat eller defekt garn, reklamerar du detta genom att kontakta vår kundtjänst så snart du upptäcker felet. Av kundtjänst får du ett reklimationsnummer och en adress för kostnadsfri retur.

Fyll i reklimationsnumret och orsak nedan och bifoga detta dokument med garnerna.

Reklimationsnummer: _____

Orsak till reklamation: _____

Du är alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst!

Ulltussar & Kråksparkar AB

Org. nr. 559052-8724

08-712 71 79 | 072-322 71 79

www.ulltussar.se

kundtjanst@ulltussar.se


Ulltussar
& Kråksparkar